

Analyse des données textuelles

Décrire, classer, synthétiser l'information de type textuel
Mise en œuvre avec le logiciel SPAD

36

spad text

L'enjeu

Analyser les questions ouvertes issues d'enquêtes d'opinion, de satisfaction, ou de lettre de réclamations. Croiser les réponses en langage naturel avec les caractéristiques des répondants.

Ce que vous apprendrez

- Les méthodes statistiques textuelles
- Quelles méthodes pour quelle problématique ?
- Mise en œuvre des procédures d'analyse avec le logiciel SPAD : étude de cas
- L'interprétation des résultats

Info+

- Formateurs : Séverine MONTAUDOUIN, Ludovic LEBART
- Durée : 2 jours
- Dates :
Session 1 : les 28 et 29 mai 2009,
Session 2 : les 29 et 30 octobre 2009
- Prix : 1 000 € HT

Programme

- Panorama de la statistique textuelle
- Présentation des unités statistiques (formes, segments, lemmes)
- Analyse des correspondances des tableaux lexicaux et classification automatique des formes
- Éléments statistiquement caractéristiques de catégories de répondants : réponses ou phrases modales
- Analyse discriminante textuelle
- Mise en œuvre avec SPAD