

## Les plans d'expérience

Identifier les quelques paramètres clés qui permettront de maîtriser des phénomènes complexes

12

### obs plans

#### L'enjeu

Accroître la performance par la collecte et l'exploitation de données pertinentes dans le domaine industriel comme dans les activités commerciales sont des opérations délicates et souvent coûteuses en temps et en argent. Les plans d'expériences définissent des protocoles efficaces de collecte et d'analyse des données c'est-à-dire des protocoles fournissant un maximum de résultats utiles avec les échantillons de taille minimum.

#### Ce que vous apprendrez

- Comment définir, organiser puis réaliser un plan d'expérience
- Les diverses techniques utilisables selon la problématique abordée (domaine de la conception, re-conception ou amélioration de processus, de la recherche et du développement, du marketing ou de la gestion de la relation clients)
- Déployer concrètement les méthodes exposées sur un exemple réel

#### Info+

- **Formateur : Christian DIAZ**
- **Pré-requis : Connaissances du niveau de la formation OBS1 – Commencer avec les statistiques**
- **Durée : 2 jours**
- **Dates : Les 7 et 8 septembre 2009**
- **Prix : 1 000 € HT**

#### Programme

- Rappels rapides de statistiques
- Introduction aux plans d'expériences
- Les plans complets
- Les plans fractionnaires
- Les plans Tagushi
- Aperçu des autres techniques
- Travaux pratiques